

Утверждаю:
заведующий МКДОУ №9 к/в
Пушкарева Л.Д.

**Отчет по результатам анкетирования родителей (законных представителей)
«Анкета получателя образовательных услуг»
В МКДОУ №9 к/в за период 2022 – 2023 учебный год**

В период с 13 по 17 февраля 2023 года в МКДОУ №9 к/в проводилось анкетирование родителей (законных представителей) во всех возрастных группах ДОУ.

Цель анкетирования: выявить степень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса. Бланк Анкеты прилагается или его можно скачать на сайте ДОУ ссылка: <http://dou-9-efremov.ucoz.ru/index/anketirovanie/0-156>

Списочный состав воспитанников: 78 человек

Количество заполненных анкет: 78

В целях независимой оценки качества образовательной деятельности организации каждой семье предлагалась анонимная анкета. Информация о цели анкеты была доведена до сведения родителей лично.

Количественные результаты по ответам родителей представлены в таблице 1.

Таблица 1

№	Вопрос анкеты	Количество полученных ответов (%/ чел.)		
		«Положительно или скорее положительно»	«Затрудняюсь ответить»	«Скорее нет или однозначно нет»
1.	Как бы Вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников организации?	100% - 78чел.	0%	0%
2.	Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации?	100% - 78 чел.	0%	0%
3.	Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением организации?	100% - 78 чел.	0%	0%
4.	Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг?	100% - 78 чел.	0%	0%
5.	Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?	100% - 78 чел.	0%	0%
6.	Кем Вы являетесь по отношению к данной организации?	Родитель (законный представитель) 100% (78чел.)		
		Обучающийся, студент, родственники –		

При анализе анкетирования выявлено следующее: С целью получения более полного анализа степени удовлетворенности родителями качеством деятельности МКДОУ №9 к/в были опрошены родители и проанализированы ответы всех шести возрастных групп. Несколько родителей отвечали онлайн. Всего было опрошено 78 человека, что составило 100 % от общего количества списочного состава воспитанников. Такой процент указывает на то, что родители готовы на взаимодействие и сотрудничество и остаются не равнодушными к жизнедеятельности учреждения.

Анализ полученных результатов позволяет говорить о 100%-ной удовлетворенности родителей условиями содержания и образования детей в дошкольном образовательном учреждении.

Таким образом, уровень и содержание образовательной работы с детьми в дошкольном образовательном учреждении в целом удовлетворяет 100% родителей, что является высоким показателем результативности работы коллектива МКДОУ №9 к/в.



Рекомендации педагогам.

Продолжать вести систематическую работу по совершенствованию системы взаимодействия ДОУ с семьей для обеспечения открытости и доступности информации о деятельности учреждения, совершенствованию условий для реализации адаптированной образовательной программы дошкольного образования ДОУ, используя различные формы взаимодействия ДОУ с родителями. Шире использовать электронный ресурс – сайт ДОУ, сообщество Вконтакте в работе с родителями.

Продолжать просветительскую работу с родителями с целью подачи полной и своевременной информации о направлениях деятельности дошкольного образовательного учреждения по образованию детей, в том числе и на сайте ДОУ. Активно использовать сайт дошкольного образовательного учреждения для педагогического просвещения родителей. Посредством сайта рассказывать родителям о новостях детского сада или предстоящих мероприятиях, выкладывать видео и фотоотчеты с праздников, экскурсий, мероприятий и т. д.

Повышать профессиональную компетентность в сфере взаимодействия с родителями, использовать интерактивные формы работы с родителями, изучать положительный педагогический опыт коллектива. На групповых родительских собраниях дать дополнительную информацию по каждому пункту анкеты.

Рекомендации родителям.

С целью создания единого образовательного пространства ДОУ и семьи принимать участие в совместных мероприятиях с родителями, организованными ДОУ как в традиционной, так и интерактивной форме (тренинги, мастер-классы, практикумы).

Участвовать совместно с педагогами, психологом, специалистами ДОУ в проектировании работы по формированию интегративных качеств с учетом индивидуальных особенностей детей.

Проявлять активную позицию в вопросах развития и воспитания своих детей, принимая участие в родительских собраниях, совместной трудовой деятельности. Использовать сайт, сообщество Вконтакте с целью получения информации о воспитании и развитии детей, рекомендаций по сохранению здоровья, питанию, как форму обратной связи, вносить предложения по совершенствованию условий реализации ПРОГРАММЫ дошкольного образования (материал подготовила педагог-психолог Майорова О.В.)

Анкета получателя образовательных услуг

В целях независимой оценки качества образовательной деятельности организации просим заполнить анкету, отметив позиции, в наибольшей степени отвечающие Вашему мнению. В каждом вопросе выберите только один вариант ответа.

1. КАК БЫ ВЫ В ЦЕЛОМ ОЦЕНИЛИ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?

- 1. Положительно или скорее положительно
- 2. Затрудняюсь ответить
- 3. Скорее отрицательно или отрицательно

2. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КОМПЕТЕНТНОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?

- 1. Да, вполне или скорее да
- 2. Затрудняюсь ответить
- 3. Скорее нет или однозначно нет

3. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ?

- 1. Да, вполне или скорее да
- 2. Затрудняюсь ответить
- 3. Скорее нет или однозначно нет

4. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ?

- 1. Да, вполне или скорее да
- 2. Затрудняюсь ответить
- 3. Скорее нет или однозначно нет

5. ГОТОВЫ ЛИ ВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ДАННУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ?

- 1. Да или скорее да
- 2. Затрудняюсь ответить.
- 3. Скорее нет или однозначно нет

6. КЕМ ВЫ ЯВЛЯЕТЕСЬ ПО ОТНОШЕНИЮ К ДАННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ?

- 1. Родитель (законный представитель) учащегося, воспитанника
- 2. Обучающийся, студент

Благодарим за сотрудничество!