

Утверждаю:
заведующий МКДОУ №9 к/в
Пушкарева Л.Д.

**ОТЧЕТ
О ВЫПОЛНЕНИИ МЕРОПРИЯТИЙ ПЛАНА**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МКДОУ №9 к/в в 2022 году, на 2023 год(по состоянию на 01.03.2023)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
I.Открытость и доступность информации об организации					
-					
II.Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Ремонт туалетной комнаты младшей группы. Улучшение материально-технической базы образовательной организации.	01.12.2023	Пушкарева Лидия Дмитриевна, заведующий	<p>Осуществление текущего ремонта туалетной комнаты младшей группы;</p> <p>приобретение кухонной посуды из нержавеющей стали в соответствии с требованиями;</p>	<p>01.03.2023 Выполнено, фотоотчеты от 27.01.2023, 27.02.2023, 28.02.2023 https://vk.com/public204641867</p> <p>24.01.2023 выполнено, фотоотчет 24.01.2023 https://vk.com/public204641867</p>

				укомплектование логопедического кабинета в соответствии с современными требованиями (мультимедийный интерактивный развивающий логопедический стол, учебно-наглядные пособия и др.); замена оконных блоков в 2-х логопедических кабинетах	выполнено частично 01.03.2023 01.12.2023 выполнено, фотоотчет от 17.02.2023 https://vk.com/public204641867
--	--	--	--	---	---

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

<p>На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме.</p>	<p>Развитие инфраструктуры образовательной организации с целью создания условий для обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Размещение информации на официальном сайте образовательной организации.</p>	01.12.2023	<p>Пушкарева Лидия Дмитриевна, заведующий</p>	<p>Наличие выделенной <u>стоянки для автотранспортных средств</u> инвалидов. <u>Создание доступности</u> для инвалидов в помещениях группы «Особый ребенок», в других помещениях учреждения (наличие поручней, дублирование надписей, зрительной информации и др.)</p>	<p>01.09.2023</p> <p>01.12.2023</p>
<p>Условия доступности. Позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в</p>	<p>Улучшение условий, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.</p>	01.12.2023	<p>Пушкарева Лидия Дмитриевна, заведующий</p>	<p>Оптимизация образовательного пространства. Приобретение нового стенда и размещение локальных актов и нормативных</p>	<p>01.03.2023 выполнено, фотоотчеты от 02.02.2023, 23.02.2023 https://vk.com/public204641867</p>

<p>организации обеспечены не в полном объеме.</p>	<p>Актуализация на официальном сайте образовательной организации информации о доступности для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Повышение уровня компетентности педагогических работников работе с детьми с ОВЗ, инвалидами. Информирование об оказании консультативной, психолого-педагогической помощи детям с ОВЗ, инвалидам, их родителям(законным представителям).</p>			<p>документов учреждения, регламентирующих деятельность МКДОУ №9 к/в. Работа с сайтом по наполняемости информацией о доступности для детей с ОВЗ и инвалидов. Организация и прохождение курсов НОЧУ ОДПО «Акцион-МЦФЭР» (Договор №458357121 от 15.08.2022), г.Москва для педагогов и руководителей ДОУ(33 чел.) по ДПП инклюзивного образования и дошкольного образования детей с ОВЗ; консультирование родителей педагогом-психологом и специалистами, реализация деятельности ППк</p>	<p>01.12.2023 выполнено частично, обучение по ДПП - начато</p> <p>01.12.2023</p>
<p>Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов.</p>	<p>Организация проведения мониторингов удовлетворенности среди родителей детей с ОВЗ и детей-инвалидов (получателей услуг) для принятия дополнительных мер по повышению доступности услуг.</p>	<p>01.03.2023</p>	<p>Пушкарева Лидия Дмитриевна, заведующий</p>	<p>Анкетирование/тестирование родителей, размещение на сайте ДОУ.</p>	<p>01.03.2023 выполнено, размещено на сайте ДОУ http://dou-9-efremov.ucoz.ru/index/nezavisimaja_ocenka_kachestva/0-157</p>

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>Недостаточный уровень удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников организации</p>	<p>Проведение инструктажа с сотрудниками по корректному поведению при оказании услуг и всех формах взаимодействия с получателями услуг: при первичном контакте, при непосредственном оказании услуги, а также при дистанционной форме взаимодействия.</p>	<p>01.03.2023</p>	<p>Пушкарева Лидия Дмитриевна, заведующий</p>	<p>Проведение инструктажа с сотрудниками по корректному поведению при оказании услуг и всех формах взаимодействия с получателями услуг, протокол ознакомления инструктируемых.</p>	<p>01.03.2023 выполнено</p>
---	---	-------------------	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг</p>	<p>Рассмотрение и обсуждение результатов независимой оценки на заседаниях органов управления в образовательной организации, педагогических советах, родительских собраниях. Проведение информационно-разъяснительной работы среди педагогов, родителей(законных представителей)</p>	<p>01.03.2023</p>	<p>Пушкарева Лидия Дмитриевна, заведующий</p>	<p>Организация педсоветов, родительских собраний, информационно-разъяснительной работы, анкетирования по вопросу рассмотрения и обсуждения результатов независимой оценки качества условий образовательной деятельности. Необходимая информация на стенде и сайте учреждения, в т.ч. локального акта «Положение о порядке электронного обучения и дистанционных образовательных технологий при реализации адаптированной образовательной программы</p>	<p>01.03.2023 выполнено</p> <p>01.03.2023 выполнено</p> <p>01.03.2023 выполнено, фотоотчет от 23.02.2023 https://vk.com/public204641867</p>
---	---	-------------------	---	---	---

	обучающихся по вопросам независимой оценки качества условий образовательной деятельности. Проведение анкетирования получателей образовательных услуг с последующим анализом результатов для принятия решения.			ДОО»	
--	--	--	--	------	--