

Утверждаю:
 заведующий МКДОУ №9 к/в
 Пушкарева Л.Д.
 Приказ №2 от 11.01.2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МКДОУ №9 к/в в 2022 году, на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
I.Открытость и доступность информации об организации					
-					
II.Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Ремонт туалетной комнаты младшей группы. Улучшение материально-технической базы образовательной организации.	01.12.2023	Пушкарева Лидия Дмитриевна, заведующий	Осуществление текущего ремонта туалетной комнаты младшей группы;	01.12.2023
				приобретение кухонной посуды из нержавеющей стали в соответствии с требованиями;	11.01.2023
				укомплектование логопедического кабинета в соответствии с современными требованиями (мультимедийный интерактивный развивающий логопедический стол, учебно-наглядные пособия и др.);	30.04.2023

				замена оконных блоков в 2-х логопедических кабинетах	01.12.2023
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме.	Развитие инфраструктуры образовательной организации с целью создания условий для обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Размещение информации на официальном сайте образовательной организации.	01.12.2023	Пушкарева Лидия Дмитриевна, заведующий	Наличие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Создание доступности для инвалидов в помещениях группы «Особый ребенок», в других помещениях учреждения (наличие поручней, дублирование надписей, зрительной информации и др.)	01.09.2023 01.12.2023
Условия доступности. Позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	Улучшение условий, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. Актуализация на официальном сайте образовательной организации информации о доступности для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Повышение уровня компетентности педагогических работников работе с детьми с ОВЗ, инвалидами. Информирование об оказании	01.12.2023	Пушкарева Лидия Дмитриевна, заведующий	Оптимизация образовательного пространства. Приобретение нового стенда и размещение локальных актов и нормативных документов учреждения, регламентирующих деятельность МКДОУ №9 к/в. Работа с сайтом по наполняемости информацией о доступности для детей с ОВЗ и инвалидов. Организация и прохождение курсов НОЧУ ОДПО «Аktion-МЦФЭР» (Договор №458357121 от 15.08.2022), г.Москва для педагогов и руководителей ДОУ(33 чел.)	01.12.2023 01.12.2023

	консультативной, психолого-педагогической помощи детям с ОВЗ, инвалидам, их родителям(законным представителям).			по ДПП инклюзивного образования и дошкольного образования детей с ОВЗ; консультирование родителей педагогом-психологом и специалистами, реализация деятельности ППк	01.12.2023
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов.	Организация проведения мониторингов удовлетворенности среди родителей детей с ОВЗ и детей-инвалидов (получателей услуг) для принятия дополнительных мер по повышению доступности услуг.	01.03.2023	Пушкарева Лидия Дмитриевна, заведующий	Анкетирование/тестирование родителей, размещение на сайте ДОУ.	01.03.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточный уровень удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников организации	Проведение инструктажа с сотрудниками по корректному поведению при оказании услуг и всех формах взаимодействия с получателями услуг: при первичном контакте, при непосредственном оказании услуги, а также при дистанционной форме взаимодействия.	01.03.2023	Пушкарева Лидия Дмитриевна, заведующий	Проведение инструктажа с сотрудниками по корректному поведению при оказании услуг и всех формах взаимодействия с получателями услуг, протокол ознакомления инструктируемых.	01.03.2023
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	Рассмотрение и обсуждение результатов независимой оценки на заседаниях органов управления в образовательной организации, педагогических советах,	01.03.2023	Пушкарева Лидия Дмитриевна, заведующий	Организация педсоветов, родительских собраний, информационно-разъяснительной работы, анкетирования по вопросу рассмотрения и обсуждения результатов независимой оценки качества условий	10.02.2023 01.03.2023

	<p>родительских собраниях. Проведение информационно-разъяснительной работы среди педагогов, родителей(законных представителей) обучающихся по вопросам независимой оценки качества условий образовательной деятельности. Проведение анкетирования получателей образовательных услуг с последующим анализом результатов для принятия решения.</p>			<p>образовательной деятельности. Необходимая информация на стенде и сайте учреждения, в т.ч. локального акта «Положение о порядке электронного обучения и дистанционных образовательных технологий при реализации адаптированной образовательной программы ДОО»</p>	
--	--	--	--	---	--